

Všeobecné obchodní podmínky pro využití služby E-VÝZVA

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatelem služeb na internetovém serveru www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz je společnost CASH ENGINEERING s.r.o., se sídlem Brtnická 11, Jihlava, PSČ: 586 01, IČ: 28358066, DIČ: CZ28358066, společnost zapsaná v OR pod spisovou značkou C 63476 vedená u Krajského soudu v Brně, (dále jen „Poskytovatel“).
2. Uživatelem je fyzická či právnická osoba, která užívá služeb Poskytovatele nebo která vyplnila a odeslala formulář na serveru www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz a uhradila za službu.
3. Služba nabízená Poskytovatelem spočívá ve vystavení kvalifikované výzvy na osobu dlužníka na základě vyplnění elektronického formuláře Uživatelem. Kvalifikovaná výzva je zpracována a zabezpečena Poskytovatelem ve spolupráci s advokátní kanceláří (dále také jako „Služba“).
4. V souvislosti s výše uvedeným Poskytovatel vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen “podmínky”), na základě kterých jsou stanovena práva a povinnosti Uživatele spojená s poskytováním služby "E-VÝZVA" Poskytovatelem.
5. Tyto podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Uživatele při vystavení a oprávnění použití E-VÝZVY k uplatnění pohledávek vůči třetím osobám.
6. Souhlasem s těmito podmínkami uživatel zároveň souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely zpracováním služby E-VÝZVA na www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz a provádí úhradu za tuto službu prostřednictvím bezhotovostní platby dle pokynů Poskytovatele. Tímto Uživatel dále akceptuje veškeré ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání formuláře. Na tyto podmínky byl Uživatel dostatečným způsobem upozorněn a s jejich obsahem seznámen, stejně tak i s cenou této služby.
7. Tyto obchodní podmínky se v případě potřeby považují též za Příkazní smlouvu.

II. Objednávka

1. Objednávka pro účely služby E-VÝZVY spočívá v odeslání vyplněného formuláře Uživatelem na www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz směřující vůči Poskytovateli a znamená objednání služby.
2. Předmětem poskytnuté služby je po objednání služby a úhradě Uživatelem na základě plné moci udělené klientem a uzavřením smlouvy s advokátní kanceláří zpracování a odeslání dlužníkovi za Uživatele Kvalifikované výzvy doporučeně s dodejkou.
3. Učinit objednávku je možné pouze prostřednictvím webového rozhraní www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz. Takto učiněná objednávka musí splňovat určité minimální náležitosti a obsahovat určité nezbytné údaje pro řádné vystavení dokladů a rychlé doručení skutečně požadované služby Uživateli. Neúplná objednávka nebude akceptována a není považována za objednávku.
4. Uživatelé, musejí uvést minimálně tyto údaje:
 - Název věřitele (jméno, příjmení, obchodní název):
 - IČ/Datum narození u FO věřitele:
 - DIČ věřitele (je-li plátcem DPH):

- Sídlo/byt/místo podnikání věřitele (město, ulice a č.p.):
 - Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za podnikatele:
 - Tel. kontakt věřitele:
 - E-mail věřitele:
 - Číslo bankovního účtu věřitele:
 - Výše pohledávky věřitele celkem:
 - Datum splatnosti pohledávky věřitele:
 - Popis vzniku pohledávky (např. na základě fakturace, smlouvy atd.):
 - Přiložit dokumenty vztahující se k pohledávce – (tj. např. faktura, smlouva, objednávka atd.):
 - Název dlužníka (jméno, příjmení, obchodní název):
 - IČ/ Datum narození u FO:
 - DIČ (je-li plátcem DPH):
 - Sídlem/bytem/místo podnikání (město, ulice a č. p.)
5. Objednávka, která nespĺňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, Poskytovatel může odmítnout nebo vrátit Uživateli k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu.
 6. Uživatel má možnost objednávku před odsouhlasením a zaplacením zkontrolovat a opravit.
 7. Objednávka Uživatele je žádostí ke zpracování a zaslání Kvalifikované výzvy osobě dlužníka.
 8. Ke vzniku vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem dochází až poskytnutím všech podkladů, úhradou za službu a doručením plné moci a smlouvy o poskytnutí právní služby k rukám advokáta.
 9. Kvalifikovaná výzva se začne zpracovávat momentem zaplacení služby a obdržení podepsané smlouvy a plné moci od osoby Věřitele.
 10. Platbu provede Uživatel bezhotovostním převodem na účet osoby Poskytovatele. Souhlas Poskytovatele s přijetím objednávky a uzavřením Smlouvy s Uživatelem je dán odesláním a doručením variabilního kódu nezbytného k úhradě platby Uživatelem, plné moci a smlouvy na mailovou adresu Uživatele, který uvedl v objednávce E-VÝZVY.
 11. Uživatel oba dokumenty vytiskne, podepíše osoba oprávněná k těmto úkonům a zasílá zpět vždy 2 x originál smlouvy a 1x originál plné moci na adresu Cash Engineering s.r.o., Masarykovo náměstí 110/64, 586 01 Jihlava. Zároveň Uživatel uhradí smlouvenou částku na číslo bankovního účtu Poskytovatele: 43-5342510257/0100. Na základě přijetí platby, podepsané plné moci a smlouvy od osoby Uživatele zpracuje Poskytovatelem určená advokátní kancelář Kvalifikovanou výzvu k úhradě a odešle ji doporučeně poštou na adresu Dlužníka dle údajů vyplněných Uživatelem v objednávce. Od tohoto momentu mezi Uživatelem a Poskytovatelem vzniká závazný smluvní vztah, který se řídí těmito podmínkami, otázky zde neupravené pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
 12. Pokud Uživatel uhradí za službu, ale z jakéhokoli důvodu nedoručí do 30 (třiceti) dnů podepsanou plnou moc a smlouvu o poskytnutí právní služby jak je výše uvedeno, uhrazená částka za službu je nevratná, neboť služba již byla administrována Poskytovatelem a uhrazená částka se stává úhradou za administraci služby Poskytovateli. Není a nemůže být potom poskytnuta předžalobní výzva.

III. Zrušení žádosti

1. Uživatel může žádost o službu zrušit, resp. stornovat bez uvedení důvodu před uhrazením ceny za službu v souladu s těmito podmínkami písemně na elektronickou adresu Poskytovatele.

IV. Odpovědnost, práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se v souladu a v rozsahu se stanovenými podmínkami zavazuje poskytnout Uživateli službu, a to v podobě sepsání a odeslání předžalobní upomínky prostřednictvím advokátní kanceláře za podmínek v těchto podmínkách stanovených.
2. Poskytovatel se zavazuje, že tato kvalifikovaná výzva bude obsahovat minimálně název Uživatele, identifikaci dlužníka dle podkladů sdělených Uživatelem a výši pohledávky, její splatnost a další informace k ní v rozsahu zadaném Uživatelem prostřednictvím www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz. Upomínka musí dále obsahovat celkovou výši dlužné částky pohledávky, náklady na právní zastoupení, které bude dlužník povinen uhradit přímo advokátní kanceláři, číslo bankovního účtu Uživatele pro účely úhrady dlužné částky dlužníkem, výpočet nákladů spojených s vymáháním pohledávky a číslo bankovního účtu advokátní kanceláře pro účely úhrady těchto nákladů spojených s vymáháním pohledávek.
3. Poskytovatel odpovídá za obsah informací zadaných Uživatelem na www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz pouze tehdy, mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání Uživatele jsou protiprávní, nebo dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo protiprávním jednání Uživatele a neprodleně neučinil všechny kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na smazání údajů zadaných Uživatelem. Zejména tak může učinit v souladu s odst. 3., tohoto článku. Dozví-li se Poskytovatel prokazatelně o protiprávnosti obsahu ukládaných informací nebo jednání Uživatele, budou údaje nahrané Uživatelem vždy neprodleně smazány.
5. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré údaje Uživatele, získané při vyplnění a zaslání formuláře/objednávce dle těchto podmínek v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout informace o Uživateli, který na server www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz zadá údaje nebo informace s protiprávním obsahem, orgánům činným v trestním řízení v souladu s § 8 odst. 1 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád. Při zpracování předžalobní výzvy na základě samostatné smlouvy o poskytnutí právní služby s advokátem (advokátní kanceláři) jsou informace chráněny dle zákona o advokacii.
6. Poskytovatel není (v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) povinen dohlížet na obsah jím přenášených nebo ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace.

V. Odpovědnost, práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel plně odpovídá za pravdivost všech údajů, které pro využití služeb Poskytovatele použil a Poskytovatel za toto nenes žádnou odpovědnost. Nemá povinnost pravdivost údajů ověřovat a předpokládá, že Uživatelem sdělené informace jsou pravdivé a úplné.
2. Uživatel, který formulář vyplňuje, bere na vědomí, že u osoby oprávněné jednat za podnikatele je povinen vyplnit skutečně osobu oprávněnou jednat za podnikatele a že tato osoba jediná je oprávněna příslušný formulář vyplnit. Poskytovatel v této věci nepřebírá žádnou odpovědnost za překročení oprávnění k jednání za korporaci nebo jinou osobu. Nemá povinnost pravdivost údajů ověřovat.
3. Uživatel musí stejně postupovat také při podpisu smlouvy o poskytnutí právních služeb a plné moci advokátní kanceláři.
4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že jedinou platnou, oprávněnou a použitelnou Výzvou je Výzva, o kterou si Uživatel zažádal a následně zaplatil v souladu s těmito podmínkami.

5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že uhrazenou službu – E-Výzvu lze použít pouze k jednomu upomenutí dlužníka, přičemž způsob odeslání dlužníkovi je zabezpečeno prostřednictvím Poskytovatele a/nebo advokátní kanceláře, a to vždy poštou s dodejkou.
6. Jakékoli kopírování, opakované použití nebo použití služby – E-VÝZVA k výzvě o úhradu jiného dlužníka bez spolupráce s Poskytovatelem je přísně zakázáno. V případě porušení tohoto zákazu se takto použitá služba E-VÝZVA považuje za neplatný plagiát, padělek či jinou právně nezpůsobilou napodobeninu listiny a za každé porušení tohoto zákazu je Poskytovatel oprávněn Uživateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč a Uživatel se zavazuje tuto Smluvní pokutu Poskytovateli na základě jeho výzvy neprodleně Uhradit. Uhrazením této smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele domáhat se po Uživateli případného nároku na náhradu škody.
7. Uživatel bere na vědomí, že porušení tohoto článku a těchto podmínek může být posuzováno jako trestný čin ve vztahu k neoprávněnému zneužití software, dat, uložených informací apod.” a za toto nese plnou odpovědnost.

VI. Cena a platební podmínky a fakturace

1. Cena služby je stanovena následovně:

1 x Výzva k úhradě 399,-Kč

Cena služby zahrnuje DPH 21%.

2. Způsob platby služby provádí Uživatel bankovním převodem na číslo bankovního účtu Poskytovatele: 43-5342510257/0100. Jako variabilní symbol použije vygenerovaný jedinečný kód, který se Uživateli zašle po vyplnění a odeslání formuláře E-výzva na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem v tomto formuláři. V případě nevyplnění vygenerovaného variabilního symbolu při platbě bankovním převodem neručí Poskytovatel za správné spárování platby s objednávkou.
3. Fakturace je pouze elektronická. Faktura je na vyžádání Uživatele vystavena Poskytovatelem po přijetí platby od Uživatele a zasílána elektronickou formou na e-mailovou adresu Uživatele, kterou zadal do formuláře E-výzva. Zároveň s fakturou Poskytovatel zasílá elektronicky též scan doručky E-výzvy dlužníkovi.

VII. Práva z odpovědnosti za vady, záruka

1. Uživatel se zavazuje a odpovídá za pravdivost údajů, provozovatel za toto nenes žádnou odpovědnost,
2. Reklamac se řídí těmito Všeobecnými podmínkami a otázky neupravené pak zákonem č. 89/2012 Sb.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje zadané Uživatelem v objednávkovém formuláři na www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz budou použity pouze jednorázově, a to za účelem zpracování sjednané služby.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele www.cashengineering.cz, www.e-vyzva.cz a www.evyzva.cz . Novější Obchodní podmínky ruší Obchodní podmínky vydané dříve. Právní vztahy založené na základě těchto Obchodních podmínek se posuzují vždy podle Obchodních podmínek platných v době vzniku právního vztahu. Obchodní podmínky platné pro dřívější období lze na vyžádání zaslat e-mailem.
2. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2016